

REKLAMACJA TOWRU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ NR.....

Złożona dnia.....

Kopia/Oryginał

1. Imię i nazwisko reklamującego:
2. Adres: Tel.:.....
3. Data sprzedaży:Nr paragonu/faktury.....
5. Cena towaru:
6. Nazwa towaru, kod ean:
7. Data stwierdzenia przez kupującego niezgodności towaru z umową:
8. Dokładny opis niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową:.....
.....
.....
9. Żądanie klienta reklamującego towar:
10. Towar przyjęto do depozytu dnia:
11. Informacja dotycząca sposobu rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana w ciągu 14 dni od daty spisania reklamacji.
12. Strony ustaliły e-mailowy sposób powiadomienia na adres:

W przypadku braku takiej możliwości informacja zostanie przekazana:

telefonicznie listownie osobiście*

13. Odbiór towaru z reklamacji nastąpi nie później niż do 60 dnia od daty poinformowania reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w trybie przewidzianym w pkt 12 niniejszego zgłoszenia.

W przypadku nieodebrania towaru w wyznaczonym przez strony terminie reklamujący wyraża zgodę na:

komisyjne zniszczenie przekazanie na cele charytatywne

odpłatne przechowywanie w wysokości 2zł dziennie do dnia odbioru.
Obciążenie nastąpi pod koniec okresu składowania (w dniu odbioru towaru).

14. Złożenie podpisu na zgłoszeniu reklamacyjnym oznacza akceptację jego treści.

.....
podpis Klienta reklamującego towar

.....
podpis sprzedawcy

15. Decyzja /

Uzasadnienie:
.....
.....

16. Otrzymałam/em towar naprawiony towar wymieniony upust cenowy
towar z depozytu zwrot gotówki w kwocie PLN

.....
data

.....
podpis klienta reklamującego towar

.....
data

.....
podpis sprzedawcy